



OPSi

Open System Integration

opsi

Partnervereinbarung

**Vereinbarung zwischen der
uib gmbh
als Maintainer von opsi**

und

UiB

uib gmbh
Bonifaziusplatz 1B
D - 55118 Mainz

www.uib.de
info@uib.de

Inhaltsverzeichnis

1. Leistungen uib gmbh gegenüber dem Partner.....	3
1.1. Grundlage.....	3
1.2. Marketing.....	3
1.3. Support.....	3
1.4. Entwicklung.....	3
1.5. Vertrauensverhältnis.....	3
2. Leistungen des Partners gegenüber uib gmbh.....	4
2.1. Grundlage.....	4
2.2. Marketing.....	4
2.3. Support.....	4
2.4. Entwicklung.....	5
2.5. Vertrauensverhältnis.....	5
3. Wettbewerb zwischen dem Partner und uib.....	6
4. Partnerstufen.....	7
4.1. Grundlage und Voraussetzungen.....	7
4.2. Leistungen.....	7
4.3. Anpassung der Leistungen und Voraussetzungen.....	7
5. Vertrauliche Informationen.....	7
6. Softwarelizenzen, Pflege- und Support- bedingungen, AGB.....	8
7. Vertragslaufzeit.....	9
8. Schlussbestimmungen.....	9

1. Leistungen uib gmbh gegenüber dem Partner

1.1. Grundlage

Die uib gmbh stellt mit dem Produkt opsi ein leistungsfähiges und preisgünstiges Opensource-Systemmanagement-Werkzeug zur Verfügung. Dieses kann der Partner nutzen, um seinen Kunden Lösungen anzubieten, welche auf opsi aufbauen oder dieses integrieren.

Die uib gmbh pflegt das Produkt opsi und entwickelt es kontinuierlich weiter.

Neben der Erstellung und Pflege der Software betreibt die uib gmbh einen erheblichen Marketing-Aufwand für opsi, welcher auch dem Partner zugute kommt.

1.2. Marketing

Der Partner ist berechtigt, die Marke und das Logo von opsi zu verwenden und sich als opsi Partner gemäß seiner Einstufung gegenüber Kunden darzustellen und aufzutreten.

Der Partner ist berechtigt, von uib bereitgestellte Informationen und Unterlagen, die nicht unter den Punkt 'Vertrauliche Informationen' fallen, zu Marketing und Vertriebszwecken zu nutzen sowie an Kunden und Interessenten weiterzugeben.

uib nennt die opsi Partner auf der Website <https://opsi.org> ab der Partnerstufe 'Certified'. Auf Wunsch des Partners kann auf die Nennung verzichtet werden.

1.3. Support

uib räumt dem Partner Rabatte bei Abschluss von Supportverträgen gemäß der Partnerpreisliste ein. uib bietet den Partnern spezielle Third-Level-Supportverträge gemäß Partnerpreisliste an.

1.4. Entwicklungs

uib räumt dem Partner gemäß seiner Partnerstufe frühzeitig Zugang zu Neuentwicklungen, Betaversionen und noch nicht als Opensource freigegebenen opsi Komponenten ein. Der Partner darf diese nur für eigene Zwecke verwenden, er darf sie nicht weitergeben, weiter veräußern, verleasen oder Dritte gewerbsmäßig auf den betreffenden Systemen arbeiten lassen.

1.5. Vertrauensverhältnis

Die uib gmbh wird die ihm vom Partner zur Verfügung gestellten Informationen, soweit sie nicht explizit zur Veröffentlichung gedacht sind, vertraulich behandeln.

2. Leistungen des Partners gegenüber uib gmbh

2.1. Grundlage

Der Partner erkennt an, dass opsi ein Produkt der uib gmbh ist und durch die uib gmbh gepflegt wird.

2.2. Marketing

Der Partner hat bei seiner Werbung für opsi dafür Sorge zutragen, dass deutlich erkennbar ist, dass opsi ein Produkt der uib gmbh ist und entsprechende Links zur Webseite der uib gmbh anzugeben.

Der Partner erläutert dem Kunden die Notwendigkeit von Supportverträgen mit der uib gmbh oder deckt diese Notwendigkeit über einen eigenen Third-Level-Supportvertrag mit der uib gmbh ab. Der Partner informiert seine Kunden über die möglichen Weiterentwicklungen von opsi und insbesondere bewirbt er beim Kunden die von der uib gmbh angesetzten Kofinanzierungsprojekte.

Für das allgemeine Marketing von opsi sind Informationen über Umfang und Einsatzart von opsi von großer Bedeutung. Der Partner bemüht sich daher beim Kunden um die Erlaubnis, Informationen über Endkunden an uib weiterzugeben, bei denen das Partnerunternehmen opsi Produkte einsetzt (Name des Unternehmens, Anschrift, Konfiguration der eingesetzten opsi Produkte, Anzahl der Server und Client-Systeme). Weiterhin bemüht sich der Partner auch beim Kunden um die Erlaubnis:

- diese Informationen veröffentlichen zu dürfen z. B. im Rahmen eines Eintrags auf <https://opsi.org/de/usermap/>
- diese Informationen auch an andere Partner weitergeben zu dürfen
- als opsi Referenzkunde zur Verfügung zu stehen
- vom oder für den Kunden erstellte opsi Skripte der opsi Community im Rahmen z. B. des opsi-Wiki zur Verfügung zu stellen.

Der Partner wird den durch die uib gmbh betriebenen Aufbau und Pflege der opsi Community im Rahmen seiner Möglichkeiten mit unterstützen z. B. durch eigene Werbemaßnahmen für opsi oder Mitarbeit im freiem Support-Forum.

2.3. Support

Der Partner erklärt sich damit einverstanden,

- bezüglich seiner Aktivitäten die Verantwortung für die Kundenzufriedenheit zu übernehmen. Er wird seinen Kunden und potenziellen Kunden deswegen rechtzeitig und nach bestem Bemühen auf technische Fragen zu opsi antworten und die uib gmbh von ungelösten technischen Problemen in Kenntnis setzen. Ferner wird er sicherstellen, dass nur hinreichend qualifizierte Mitarbeiter den Support von opsi durchführen.
- Fragen zu opsi möglichst über einen Supportvertrag abzuwickeln und nicht über freie Supportmöglichkeiten. Nutzt der Partner freie Supportmöglich-



keiten, so ist er dazu verpflichtet, sein kommerzielles Engagement und seinen Partnerstatus deutlich erkennbar zu machen. Dies dient nicht dazu, die Möglichkeiten der Nutzung der Community einzuschränken, sondern nur dazu zu verhindern, dass uib-Mitarbeiter kostenlos die Supportarbeit von Partnern erledigen.

- in keiner Form Support zu leisten für opsi Installationen, bei denen der Betreiber opsi modifiziert hat, um durch die uib gmbh gesperrte Komponenten nutzen zu können.

Hintergrund:

Aus praktischen Gründen findet sich in den von der uib gmbh freigegebenen opsi Versionen Code, der Teil eines cofinanzierten Entwicklungsprojekts ist, dessen Entwicklung noch nicht vollständig bezahlt ist. Bis zum Abschluss der Finanzierung sollen die aus diesem Code resultierenden Funktionalitäten nur den Anwendern zur Verfügung stehen, welche sich an den Entwicklungskosten beteiligt haben. Hierzu existiert in opsi eine entsprechende Freischaltlogik, die einzelne Funktionalitäten über eine von der uib gmbh signierte Konfigurationsdatei freischaltet oder sperrt.

2.4. Entwicklung

Der Partner verpflichtet sich gemäß der GPL, alle von ihm durchgeführten Weiterentwicklungen des unter der GPL stehenden Codes von opsi unter die AGPLv3 (oder höher) zu stellen und an die uib gmbh zu melden und der uib gmbh Einsicht in den Code zu geben.

Damit die Chance besteht, diesen in den allgemeinen Code von opsi einzupflegen, ist es notwendig:

- den Code zeitnah an die uib gmbh weiterzugeben
- der uib gmbh (das nicht ausschließliche aber unbeschränkte) Eigentumsrecht an diesem Code einzuräumen, um die Möglichkeit einer späteren Dual-Lizenzierung von opsi zu erhalten.

2.5. Vertrauensverhältnis

Der Partner erklärt sich damit einverstanden,

- von uib bereitgestellte Informationen und Zugang zu Informationssystemen von uib nur im Zusammenhang mit den Aktivitäten unter diesem Vertrag zu nutzen. Eine Übertragung ist ausgeschlossen.
- uib unverzüglich über vertragsrelevante oder zu erwartende Änderungen der bei der Bewerbung zur Teilnahme am uib-Partnerprogramm zur Verfügung gestellten Informationen zu benachrichtigen.
- uib über die Ergebnisse seiner Aktivitäten zu informieren, die aufgrund eines Verkaufshinweises (Weitergabe von Leads) von uib erfolgen.
- uib zu informieren hinsichtlich des weiteren Bestands der Qualifikationen für

eine Zertifizierung (dazu gehören insbesondere die Information über das Ausscheiden von Mitarbeitern, die für das Unternehmen die entsprechende Zertifizierung erfüllt haben).

3. Wettbewerb zwischen dem Partner und uib

Da die uib gmbh Support und Dienstleistungen auch direkt an Kunden verkauft, lassen sich zumindest im deutschen Sprachraum Wettbewerbssituationen zwischen der uib gmbh und ihren opsi-Partnern nicht vermeiden.

Um mögliche Wettbewerbssituationen zwischen dem Partner und der uib gmbh zu entschärfen, wird Folgendes vereinbart:

Lead Protection:

Der Partner hat die Möglichkeit, uib von eigenen in Planung befindlichen Kundenprojekten zu informieren. Abhängig von der Partnerstufe sichert uib dem Partner dann zu, bzgl. des betreffenden Kunden nicht in Konkurrenz zu dem Partner zu treten, solange sich der Partner in ernsthafter und angemessener Weise um das betreffende Projekt bemüht, jedoch mindestens für einen Zeitraum von drei Monaten.

Sofern der Partner uib auf diesem Wege von einem geplanten / in der Akquise befindlichen Kundenprojekt berichtet, um das sich uib oder ein anderer Partner zur selben Zeit (und bevor der Partner davon informiert) auch bemüht, soll eine Lösung gesucht werden, die den Interessen beider Partner am besten gerecht wird. Die genannten Möglichkeiten der Lead Protection gelten nicht im Rahmen von öffentlichen Ausschreibungen.

Third-Level Support:

Der Partner bietet ohne Genehmigung der uib gmbh keinen Third-Level Support an. Third-Level Support bedeutet in diesem Zusammenhang jeglicher Support, der sich nicht direkt an die Systemadministratoren eines Einzel- und Endkunden richtet. Firmen oder Organisationen zu deren Kernaufgaben Systemadministration für Dritte gehört, sind keine Endkunden.

4. Partnerstufen

4.1. Grundlage und Voraussetzungen

Innerhalb des opsi Partnerprogramms gibt es unterschiedliche Partnerstufen.

Die Art der Partnerstufe und die notwendigen Voraussetzungen werden in einem gesonderten Dokument zum opsi-Partnerprogramm beschrieben.

4.2. Leistungen

Mit jeder Partnerstufe sind bestimmte Leistungen und Voraussetzungen verbunden, die von uib separat zur Verfügung gestellt werden.

Der Partner erklärt sich deshalb damit einverstanden,

- dass er die jeweiligen Voraussetzungen erfüllen muss, um sich für eine Partnerstufe zu qualifizieren,
- die Voraussetzungen dauerhaft zu erfüllen,
- der uib gmbh Änderungen unverzüglich mitzuteilen, die dazu führen, dass die Voraussetzungen für eine Partnerstufe nicht mehr erfüllt werden. Um die erreichte Partnerstufe zu behalten, ist innerhalb von drei Monaten die Qualifizierung zu ersetzen.

Wird uib nicht rechtzeitig benachrichtigt oder werden die Qualifikationen nicht innerhalb von drei Monaten ersetzt, kann uib den Partner der Partnerstufe zuordnen, deren Voraussetzungen er erfüllt.

4.3. Anpassung der Leistungen und Voraussetzungen

uib wird abhängig von der Marktentwicklung die Voraussetzungen und Leistungen, die mit einer Partnerstufe verbunden sind, anpassen. Änderungen der Voraussetzungen und Leistungen werden dem Partner spätestens drei Monate vor deren Inkrafttreten bekannt gegeben. Sofern uib solche Änderungen vorgenommen hat, steht dem Partner ein außerordentliches Recht zur Kündigung dieser Vereinbarung zu, das er innerhalb von einem Monat nach Bekanntgabe der Änderung durch uib wahrnehmen kann. Durch Nicht-Wahrnehmung dieses Kündigungsrechts erklärt sich der Partner mit den Änderungen einverstanden.

5. Vertrauliche Informationen

Vertrauliche Informationen sind:

- Kunden- und Interessenteninformationen
- Informationen über nicht veröffentlichte Produkte, Produktkomponenten und Services sowie die dazugehörigen technischen Hintergrundinformationen.
- Informationen, die der Partner uib zu Verfügung stellt, wie Kundeninformationen zum Generieren eines Lizenzschlüssels, Berichtswerte, Finanzzahlen usw.
- Alle Informationen, die als "vertraulich" gekennzeichnet sind. Dies gilt insbesondere für veröffentlichte Informationen im Web-Partnerbereich.
- Sonstige schriftliche Vereinbarungen zwischen den Vertragspartnern, die als vertraulich gekennzeichnet sind.

Der Informationsempfänger verpflichtet sich, die selbe verkehrsbliche Sorgfalt und Verschwiegenheit aufzuwenden wie für die eigenen vertraulichen Informatio-

nen, um die erhaltenen Informationen gegen Weitergabe, Veröffentlichung und Verbreitung zu schützen.

Der Informationsempfänger verpflichtet sich, Informationen des Informationsgebers nur zu dem Zweck zu verwenden, zu dem sie bereitgestellt wurden oder zum Vorteil des Informationsgebers.

Eine Informationsweitergabe an Dritte ist nur mit ausdrücklicher und schriftlicher Genehmigung möglich.

6. Softwarelizenzen, Pflege- und Supportbedingungen, AGB

Der Partner erkennt die Softwarelizenzen für opsi und die Pflege- und Supportbedingungen für opsi ausdrücklich an. Er erkennt ferner die allgemeinen Geschäftsbedingungen der uib gmbh an. Diese Lizenzen, Verträge und Geschäftsbedingungen sind Bestandteil dieser Vereinbarung und Grundlage für alle im Rahmen dieser Vereinbarung durchgeführten Handlungen. Die Partner verzichten aus diesem Grund ausdrücklich auf die sonst übliche mit jeder Bestellung bei der uib gmbh verbundene Anerkennung der betreffenden Bedingungen.

Falls uib diese Bedingungen ändert, verpflichtet sich die uib gmbh den Partner rechtzeitig vor Inkrafttreten von solchen Änderungen zu informieren. Der Partner kann diese Vereinbarung dann innerhalb einer zweiwöchigen Frist kündigen.

Der Partner verpflichtet sich ferner, die selben Lizenz-, Maintenance- oder Supportbedingungen an seine Endkunden weiterzugeben, sofern er uib Pflege oder uib Support an einen Kunden weiter veräußert. Er wird auf die Einhaltung der Lizenzbedingungen durch den Endkunden achten und uib von Verstößen gegen die Lizenzbedingungen informieren, sofern er davon Kenntnis erlangt.

Der Partner wird im Namen der uib gmbh keine Garantien oder Ähnliches abgeben.

Die AGB der uib gmbh werden Bestandteil dieses Vertrages.

7. Vertragslaufzeit

Der Vertrag läuft unbefristet.

Beide Vertragspartner können den Vertrag durch schriftliche Mitteilung ohne Angabe von Gründen unter der Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.

Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses endet die Berechtigung, die opsi Marke, Logos und alle von uib bereitgestellten Unterlagen zu nutzen, soweit sie nicht der GPL oder einer anderen freien Lizenz unterliegen. Der Partner muss alle mit uib ausgetauschten Daten und Informationen vernichten bzw. zurückgeben, soweit sie



nicht der GPL oder einer anderen freien Lizenz unterliegen.

8. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist für alle Parteien Mainz.

Dieser Vertrag wird zwischen dem Partner und der uib gmbh, mit Sitz in Mainz geschlossen. Für die Rechtsbeziehung im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung gilt deutsches Recht.

uib gmbh
Mainz, den

Name, Unterschrift
Stempel

Name, Unterschrift
Stempel